HAUS ALTENBERG

Ludwig-Wolker-Str. 12
51519 Odenthal-Altenberg

www.haus-altenberg.de
02174 419 912
02174 419 903
@ anfrage@haus-altenberg.de

Liebe Gäste und Veranstalter,

aufgrund der aktuellen Situation haben wir zusätzliche Sicherheits- und Hygienemaßnahmen getroffen. Dadurch ändert sich bei uns auch der von Ihnen gewohnte Standard. Trotz der außergewöhnlichen Zeiten versuchen wir alles, damit Sie sich in unserem Haus wohlfühlen!

Nachfolgend möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen zu Ihrem Veranstaltungsablauf in unserem Haus geben:

- Wir bitten Sie die Veranstaltung nur durchzuführen, wenn Sie und Ihre Teilnehmer/innen sich **100% gesund und fit** fühlen.

- Bitten halten Sie den **Mindestabstand von 1,50m** zu unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sowie anderen Gästen ein.

- Im gesamten Haus sind **Händedesinfektionsspender** aufgestellt. Diese bitten wir Sie während Ihres Aufenthaltes regelmäßig zu benutzen.

- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen (Fluren, Aufzügen, Treppenhaus etc.) einen **Mund-Nasen-Schutz.**

Allgemeine Informationen und Maßnahmen:

- Die Nutzung der Aufzüge ist auf **max. zwei Personen pro Aufzug** beschränkt.

- Gerne können Sie auch den Auf- und Abgang über **das Treppenhaus** nutzen, jedoch bitten wir Sie hier den entsprechenden Abstand einzuhalten und einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

- Die **Toiletten** auf den unterschiedlichen Ebenen sind möglichst für Tagesgäste ohne Übernachtung vorgesehen. Übernachtungsgäste nutzen bitte das Bad/WC auf Ihrem Zimmer.

- Auf den **öffentlichen Toiletten** sind die Reinigungszyklen verkürzt, Desinfektionsmittel steht Ihnen ausreichend zur Verfügung.

- Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, Gruppenansammlungen in allen Bereichen zu vermeiden *(z. B. Gruppenarbeiten, Gesprächskreise ab 3 Personen).*

HAUS ALTENBERG

Ludwig-Wolker-Str. 12
51519 Odenthal-Altenberg

www.haus-altenberg.de
02174 419 912
02174 419 903
@ anfrage@haus-altenberg.de

Tagungsraum

- Die maximale **Personenanzahl** für die jeweilige Bestuhlungsform ist festgelegt.
- Ein **Raumplan** inklusive zugeordneten Sitzplätzen wird vom Haus erstellt und zur Ansicht vor dem Tagungsraum bereitgestellt. *Diese Zuordnung bitten wir einzuhalten!*
- Die gebuchten **Kaffeepausen** bauen wir Ihnen im Tagungsraum auf.
- Wir bitten Sie, Ihre Arbeitsunterlagen zum Mittagessen und nach Veranstaltungsende auf die Stühle zu legen damit **eine Desinfektion der Tische** durch unsere Mitarbeiter erfolgen kann.
- Für eine zusätzliche Desinfektion stehen Mittel bereit. **Regelmäßiges Lüften** im Tagungsraum trägt ebenfalls als vorbeugende Maßnahme bei.

Speisesaal

- Unser Speisesaal ist als **Einbahnstraßen-System** aufgebaut und entsprechend beschildert.
- Im Speisesaal stellt Ihnen unser Küchenteam nach Rücksprache gerne ein **Tellergericht** aus regionalen und saisonalen Speisen zusammen.
- Bitte teilen Sie uns Le**bensmittelunverträglichkeiten / Allergien** im Vorfeld der Veranstaltung mit.
- In dieser besonderen Situation können **Verzögerungen** auftreten*. In diesem Fall bitten wir Sie auch hier den Mindestabstand in der Warteschlange einzuhalten.*

HAUS ALTENBERG

Ludwig-Wolker-Str. 12
51519 Odenthal-Altenberg

www.haus-altenberg.de
02174 419 912
02174 419 903
@ anfrage@haus-altenberg.de

Zimmer (Übernachtungsgäste)

- Der **Check-In** erfolgt wie gewohnt über den Empfang.
- Bei einem **Aufenthalt bis zu drei Nächten** wird Ihr Zimmer, aufgrund der derzeitigen Situation nicht zwischen-gereinigt.
- Geben Sie uns Bescheid, wenn Sie mehr **Handtücher** etc. benötigen.
- Wir möchten darauf hinweisen, dass auch das **Lüften der Zimmer** als vorbeugende Maßnahme beiträgt.
- Entgegen dem mit Ihnen vereinbarten Veranstaltungsvertrag können Sie die Zimmer bis **zur Abreise nutzen**. Das heißt ebenfalls, dass Ihr Gepäck bis zum Ende der Veranstaltung im Zimmer bleiben muss.

Wir freuen uns, dass Ihre Veranstaltung bei uns stattfinden kann und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Zum Schutz Ihrer Teilnehmer/innen und unserer Mitarbeiter/innen bitten wir um Ihr Verständnis und darum, die oben genannten Maßnahmen für einen reibungslosen Ablauf Ihres Aufenthaltes.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt und bleiben Sie gesund!



Zum Schutz vor
dem Coronavirus!

HAUS ALTENBERG

Ludwig-Wolker-Str. 12
51519 Odenthal-Altenberg

www.haus-altenberg.de
02174 419 912
02174 419 903
@ anfrage@haus-altenberg.de

Allgemeine Verhaltensmaßnahmen während der Pandemie

- Verhaltensmaßnahmen bei Husten und Niesen: In das Papiertaschentuch oder in die Armbeuge niesen/ husten. Papiertaschentuch nur 1 x gebrauchen und anschließend entsorgen. Danach die Hände waschen und desinfizieren.
- Abstandregelung: 1,50 m - 2,00 m
- Kein Körperkontakt durch Händeschütteln und Umarmung
- Regelmäßiges Lüften von Büroräumen, Restaurant, Tagungsräumen, Küche, Pausenraum *(4 x täglich für 10 Minuten)*

